

Oy RP Business Travel Ltd, Valmismatkojen lisä- ja erityisehdot:

Oy RP Business Travel Ltd:n järjestämille matkoille sovelletaan 1.7.2018 voimaan astunutta lakia matkapalveluyhdistelmistä, yleisiä matkapakettiehtoja ja seuraavia lisä- ja erityisehtoja:

ILMOITTAUTUMINEN MAKSUEHDOT VAHVISTUS

Molempia osapuolia velvoittava sopimus syntyy joko suullisen tai kirjallisen sopimuksen perusteella. Ennakkomaksun maksamalla asiakas hyväksyy nämä erityisehdot. Ennakkomaksun suuruus ja loppulaskun eräpäivä riippuvat kulloisenkin matkan erikoispiirteistä ja siihen liittyvistä kuljetusyhtiöiden, majoitusliikkeiden ja muiden palveluntarjoajien antamista erityisehdoista. Matkanjärjestäjällä on oikeus purkaa sopimus, jos matkustaja ei ole maksanut matkaa viimeistään sovitun maksupäivänä. Matkaan liittyvät erikoishintaiset reittilentoliput maksetaan ennen lipunkirjoitusta, samoin kuin mahdolliset tapahtumaliput ja etukäteen tilatut lisäpalvelut.

Matkasta annetaan kirjallinen vahvistus erityisehtoineen heti varauksen jälkeen. Tarkistakaa välittömästi, että kaikki tiedot varsinkin nimet (matkustusasiakirjana käytettävän passin mukainen ensimmäinen etunimi ja sukunimi), matkapäivät sekä hotelli- ja lentotiedot ovat vahvistuksessa oikein, koska annettu kirjallinen vahvistus on sitova vahvistus varaamistanne palveluista.

Nimitietojen, matkapäivien, kuljetus- ja majoitustietojen sekä mahdollisten lisäpalveluiden virheistä tulee ilmoittaa viipymättä Oy RP Business Travel Ltd:lle. Maksamalla vähintään varausmaksun matkustaja tai matkustajaryhmän edustaja vahvistaa matkapetin oikeellisuuden. Virheiden tai puutteiden korjaaminen myöhemmin voi aiheuttaa merkittäviä kustannuksia (esim. virheellisen nimitiedon korjaaminen lentolipulle tai nimitiedon virheestä aiheutuva uusi lentolippu), lisättyä toimistomaksuilla.

HINNAT

Hintaan sisältyvät vain ne palvelut, jotka on mainittu matkavahvistuksen yhteydessä. Hintoihin liittyy lisäksi matkustuspäivä- ja lentoyhtiökohtaisia rajoituksia. Hintaan ei sisälly yleensä (ellei toisin mainita)

- lentokenttäkuljetukset
- opaspalvelut
- palvelumaksut
- matkadokumenttien toimitus postitse
- ateriat lennoilla
- maa- ja liittymäkuljetukset kotimaassa
- erikseen ostettavat retket
- passi- ja viisumikulut
- rokotukset
- matkavakuutus
- lomakohteissa mahdollisesti perittävät kaupunkiverot ja muut viranomaismaksut eikä lentokentillä mahdollisesti perittävät viranomaismaksut

Matkojen hinnat perustuvat tarjouksen tekemisen yhteydessä voimassa oleviin kohdetietoihin, hinnastoihin, valuuttakursseihin ja maksuihin. Lippujen toimituksesta peritään lisäksi palveluhinnaston mukainen maksu. Hinnasto on saatavilla toimistostamme.

Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa sopimuksen tekemisen jälkeenkin seuraavilla perusteilla: valuuttakurssimuutokset, meistä riippumattomat kuljetuskustannusten muutokset, uudet ja muuttuneet verot ja maksut.

Lippuun merkityt pakolliset lentoverot sisältyvät matkan hintaan. Mahdolliset viranomaisille maksettavat verot tai muut viranomaismaksut matkustaja maksaa itse paikan päällä.

ARVONLISÄVERO

Mikäli matka sisältää arvonlisäveroa, se peritään verohallituksen ohjeiden mukaan sisältyen matkan hintaan. Arvonlisäveron osuus on arvonlisäverovelvollisille yrityksille vähennyskelpoinen.

PERUUTUKSET

Peruutus tulee voimaan sillä hetkellä, kun tieto on tullut toimistoomme ja sitä on toimiston aukioloaikojen puitteissa mahdollista käsitellä.

Ennakkomaksuja ei palauteta peruutuksen yhteydessä. Lisäksi perimme aina etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset.

Matkustajan peruuttaessa matkansa matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutuskuuluja. Nämä kulut määräytyvät matkan luonteesta ja palveluista riippuen jokaisen matkan kohdalla erikseen ja ne on ilmoitettu varausvahvistuksessa.

Mikäli matkustaja ei saavu lähtöpaikalle tai hän ei pääse matkalle esim. puutteellisten matka-asiakirjojen vuoksi, asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen. Mikäli seurueen jäsen peruu matkansa, perimme siitä aiheutuneen majoituksen vajaakäyttökulun peruuttajalta.

Suosittellemme peruutusturvan sisältävän tarpeeksi kattavan vakuutuksen ottamista jo matkaa varattaessa

ASIAKKAAN TEKEMÄT MUUTOKSET

Mikäli palveluntarjoaja hyväksyy muutokset (mm. nimenmuutokset, lentojen muutokset, muusta ryhmästä poikkeavat matkasuunnitelmat esim. eri paluupäivä jne), perimme palveluntarjoajan veloituksen mukaisten muutosten lisäksi toimistokuina 50eur /hlö. Huomioitavaa on, että kaikkia muutoksia ei yksittäisten palveluntarjoajien puolelta voi tehdä varausvahvistuksen ja/tai lipunkirjoituksen jälkeen lainkaan.

MATKUSTAJAN VASTUU

Matkalla matkustaja on aina ensisijaisesti vastuussa itsestään ja omaisuudestaan. Ennen matkaa matkustajan ja matkustajaryhmän edustajan vastuulla on tarkastaa

- Matkustajan nimi (matkustusasiakirjana käytettävän passin mukainen ensimmäinen etunimi ja sukunimi)
- Varausvahvistuksen tietojen oikeellisuus. Maksamalla ennakkomaksun matkustaja vahvistaa varausvahvistuksella olevien tietojen oikeellisuuden, että Oy RP Business Travel Ltd. llä on käytettävissään yhteystiedot (matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite), joista hänet tavoittaa ennen matkana ja matkan aikana. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingosta ja mahdollisesti syntyvistä kuluista, jotka matkustajan tai matkustajaryhmän edustajan virheellisesti tai puutteellisesti antamat tiedot voivat aiheuttaa
- että matkustajalla on matkakohteessa voimassa oleva, kattava matkavakuutus, joka sisältää myös peruutusturvan, oman, lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta sekä sisältää myös tarvittaessa paluukuljetuksen, Suositeltavaa on huolehtia matkavakuutukset kuntoon heti varausvaiheessa. Huom. lääkirintodistus ei pienennä peruutuskuuluja.
- ja huolehtia tarvittavista asiakirjoista (passi, viisumi, rokotustodistukset jne) sekä tarkistettava niiden ja muiden matkustusasiakirjojen vastaavuus toisiinsa.
- Voimassa oleva matkustusasiakirja (tavallisesti passi), on oltava aina matkalla mukana, useihin kohteisiin passin on oltava voimassa jopa 6kk matkan jälkeenkin.
- Huolehtia tarvittavasta rokotussuojasta, tarkempia tietoja saa terveyskeskuksista ja mm www.thl.fi
- Valuuttakäytäntö matkakohteessa sekä
- Paluulennon aikataulu, tarkistettava myös matkakohteessa hyvissä ajoin ennen paluumatkaa.

MATKANJÄRJESTÄJÄN OIKEUS PERUUTAA MATKA, KESKEYTTÄÄ MATKA JA MUUTTAA MATKAOHJELMAA SEKÄ VASTUUNRAJOITUKSET

Matkanjärjestäjä ei ole vahingonkorvausvastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisista tilanteista, lakko tilanteista, luonnonkatastrofeista, yllättävistä sääolosuhteista, terrorismista tai muista vastaavista tilanteista. Ilma-, meri- ja rautatiekuljetukseen liittyvän tapahtuman tai vahingon osalta matkanjärjestäjän vastuu rajoittuu enimmillään sen mukaan, mitä kyseisissä kuljetusohjeellisissa sääöksissä on säädetty. Matkajärjestelyihin voidaan tehdä kokonaisuuden kannalta vähäisiä muutoksia, joihin matkustaja on voinut matkakohteen tai sen luonteen perusteella kohtuudella varautua. Tällaiset muutokset eivät ole virheitä eivätkä oikeuta matkustajaa matkan peruuttamiseen tai saamaan hyvitystä. Esim. majoitus voidaan vaihtaa toiseen samantasoiseen, jos sijainti ja

palvelu eivät oleellisesti muutu. Matka tai retki voidaan peruuttaa, mikäli osanottajamäärä on liian vähäinen. Ennen matkalle lähtöä matkanjärjestäjän vähäistä suurempi varausmuutos voi oikeuttaa Yleisten matkapakettiehtojen mukaisiin hinnanalennuksiin. Hinnanalennus suoritetaan asiakkaille matkan jälkeen, kun virhe on todistettavasti tapahtunut eikä tapahtunutta ole voitu korjata. Matkanjärjestäjä pidättää itselleen oikeuden rajoittaa vahingonkorvausvelvollisuuttaan esine- ja varallisuusvahingoissa mahdollisen liikevoiton, huomattavan suuren palkkion tai vastaavan menettämisen osalta.

Emme vastaa meistä riippumattomista muutoksista emmekä myöskään esitteessä mahdollisesti olevista painovirheistä. Matkanjärjestäjä varaa oikeuden muuttaa esitetietoja. Emme vastaa siitä, että messupäivät muuttuvat tai että messut peruutetaan esitteen julkaisemisen jälkeen. Pidätämme kaikki oikeudet meistä riippumattomiin hinta-, aikataulu- ja tuotetietoihin

Mahdollisista aikataulu- tai reittimuutoksista ilmoitamme asiakkaalle mahdollisimman pian

LISÄPALVELUT JA TAKAISINMAKSUT

Matkustaja on velvollinen maksamaan itse paikan päällä kohteessa käyttämistään lisäpalveluista. Matkustajalla ei ole oikeutta saada takaisinmaksua käyttämättä jättämistään palveluista.

MAJOITUS

Matkan perushintaan sisältyy yleensä majoitus jaetussa kahden hengen huoneessa. Mikäli asiakas haluaa varata mies- tai naispaikan, on hänen varauduttava maksamaan lisämaksu joko siirrosta yhden hengen huoneeseen tai jäämisestä yksin kahden hengen huoneeseen siinä tapauksessa, että paikkaa ei saada myytyä. Kaikilla matkoilla huone on luovutettava kansainvälisten määräysten mukaisesti, yleensä aamupäivällä ja hotellihuoneen saa käyttöönsä yleensä iltapäivällä.

LENTOKULJETUS

Matkat lennetään yleensä reittikoneilla turistiluokassa. Lentoyhtiöt huolehtivat matkustajien kuljetuksesta, mutta eivät vastaa muista järjestelyistä.

VALITUKSET

Matkaa koskevat valitukset ja huomautukset on tehtävä välittömästi aiheen ilmaannuttua. Vahingonkorvausvaatimukset on tehtävä aina kirjallisesti matkanjärjestäjälle 14 vrk sisällä.

Vastuullinen matkanjärjestäjä:

Oy RP Business Travel Ltd

Puijonkatu 30, 2krs

70110 Kuopio

puh. 017 5804470

e-mail: sales@rpbusinesstravel.fi

www.rpbusinesstravel.fi

Vakuus on asetettu: KKV, PL5, 00531 Helsinki, puh 029 505 3000,

kirjaamo@kkv.fi